

Privacyverklaring Maak mij wat wijs!

In deze privacyverklaring van Maak mij wat wijs! omschrijven wij o.a. welke persoonsgegevens wij opvragen en gebruiken voor welke doeleinden.
Opgesteld mei 2018.

Gegevens Maak mij wat wijs!

Maak mij wat wijs! wordt beheerd door Pauline Jonker – Wensink
Hanengewei 29
3851 LA Ermelo
KVK: 55658261

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Ip-adres
- Bestelgeschiedenis (bij bestelde producten/diensten)
- Factuurgegevens

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en aanvragen van (gratis) workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contactformulieren binnen gekomen zijn.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult op het contactformulier worden gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag. Deze gegevens worden niet opgeslagen in Active-Campaign.

Aan wie geven jullie mijn gegevens door?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens te geven aan anderen:

- Accountant/boekhouder: de gegevens die op de factuur staan moeten wij doorgeven aan onze boekhouder.
- Juridisch adviseurs: bij een juridisch geschil met jou kunnen wij genoodzaakt zijn jouw gegevens door te geven aan een juridisch adviseur. Daarbij zullen we de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure.
- Overheidsinstanties: als we daar wettelijk toe verplicht zijn, moeten wij gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de belastingdienst.

Geven jullie mijn gegevens door naar buiten de EER?

Nee, uw gegevens worden alleen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) opgeslagen, namelijk in Nederland.

Plaatsen jullie cookies?

Ja. Wij plaatsen cookies en andere informatie op jouw computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of ander apparaat waarmee je onze website bezoekt. Het gaat alleen om functionele cookies.

Wat zijn mijn rechten?

Je hebt op grond van de wet het recht ons te vragen jouw gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van gegevens voor direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar.

Als je je gegevens wilt verwijderen, verzoeken we je dat ons te laten weten, het kan zijn dat je dan niet langer gebruik kunt maken van je account.

We zullen je tijdig laten weten of wij aan je verzoek voldoen. In sommige gevallen kunnen we een bepaald verzoek weigeren.

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt of een verzoek wilt indienen, neem dan contact met ons op.

Kan deze privacyverklaring veranderen?

Ja. Deze privacyverklaring is van mei 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat, zullen we je daarvan op de hoogte brengen. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zullen wij je de mogelijkheid geven daar bezwaar tegen te maken.